

# indygo



## Kit de remplissage automatique POOL LEVEL

LoRa Bluetooth®

Manuel d'installation et d'utilisation

# indygo



## Automatic filling kit POOL LEVEL

LoRa Bluetooth®

Installation and user manual

# indygo



## Automatic filling kit POOL LEVEL

LoRa Bluetooth®

Installation and user manual

## Table des matières

<b>1. CONSIGNES ET RAPPELS IMPORTANTS .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PRESENTATION GENERALE .....</b>	<b>3</b>
<b>3. CONTENU DE L'EMBALLAGE .....</b>	<b>3</b>
<b>4. CARACTERISTIQUES DU PRODUIT .....</b>	<b>3</b>
<b>5. PRECAUTIONS D'UTILISATION .....</b>	<b>4</b>
<b>6. INSTALLATION .....</b>	<b>4</b>
<b>7. MISE EN SERVICE .....</b>	<b>5</b>
<b>8. UTILISATION DU MODULE .....</b>	<b>6</b>
<b>9. FAQ.....</b>	<b>7</b>
<b>10. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES .....</b>	<b>7</b>
<b>11. LEXIQUE .....</b>	<b>8</b>
<b>12. DECLARATION DE CONFORMITE .....</b>	<b>9</b>

## Table of Contents

<b>1. IMPORTANT INSTRUCTIONS AND REMINDERS</b>	
<b>2.</b>	.....
	<b>3 GENERAL PRESENTATION</b>
	.....
<b>4.</b>	.....
<b>5. CHARACTERISTICS</b>	.....
<b>6. PRECAUTIONS FOR USE</b>	.....
<b>7. INSTALLATION</b>	.....
<b>8. COMMISSIONING</b>	.....
<b>9. USING THE MODULE</b>	.....
<b>10. FAQ</b>	.....
<b>10. TECHNICAL CHARACTERISTICS</b>	
	.....
<b>11. GLOSSARY</b>	.....
	.....
<b>12. DECLARATION OF CONFORMITY</b>	.....
	9

## Table of Contents

<b>1. IMPORTANT INSTRUCTIONS AND REMINDERS</b>	
<b>2.</b>	.....
	<b>3 GENERAL PRESENTATION</b>
	.....
<b>4.</b>	.....
<b>5. CHARACTERISTICS</b>	.....
<b>6. PRECAUTIONS FOR USE</b>	.....
<b>7. INSTALLATION</b>	.....
<b>8. COMMISSIONING</b>	.....
<b>9. USING THE MODULE</b>	.....
<b>10. FAQ</b>	.....
<b>10. TECHNICAL CHARACTERISTICS</b>	
	.....
<b>11. GLOSSARY</b>	.....
	.....
<b>12. DECLARATION OF CONFORMITY</b>	.....
	9

## 1. Consignes et rappels importants

1. Avant l'installation et la mise en service du produit, merci de lire attentivement l'ensemble des instructions de ce manuel. Le non-respect de ces instructions peut engendrer la détérioration des matériels ou des risques sur les personnes. Les consignes de sécurité présentées dans ce manuel ne sauraient être exhaustives. Aussi, l'utilisateur est appelé à faire preuve de précaution et de bon sens lors de l'installation, la manipulation et l'utilisation des équipements.
2. Le produit décrit dans ce manuel est exclusivement réservé à un usage pour piscines privées familiales.
3. En cas de défaillance, la responsabilité du fabricant ne saurait être engagée au-delà de la réparation ou au remplacement du produit dans le cadre de sa garantie légale. Les opérations d'entretien et de traitement d'eau restent sous la pleine responsabilité de l'utilisateur, aussi, toute détérioration des équipements de la piscine liée à une erreur de traitement ne saurait être imputable à une défaillance des matériels.

## 2. Présentation générale

Le POOL LEVEL est un kit de remplissage automatique constitué d'un module de commande, d'un capteur de niveau et d'une électrovanne 9V<sup>1</sup>. Une turbine de comptage associée au module permet d'obtenir la consommation d'eau. Ces données sont enregistrées et communiquées via l'application mobile. Des recommandations d'optimisation sont délivrées à l'utilisateur au travers du Eco-Mode Indygo™ dans votre espace sur l'application MyIndygo.

### IMPORTANT !

Ce module ne fonctionne que s'il est associé avec les passerelles de radio communication LRMB-POOL / LRMB-10 / LRMB-30 (il n'est pas compatible avec les LRMB-25 fabriqués jusqu'en 2019).

## 3. Contenu de l'emballage

- Le boîtier POOL LEVEL
- Un capteur de niveau avec son câble d'une vingtaine de mètres
- Une électrovanne 9V<sup>1</sup>
- Une turbine
- Le guide de démarrage rapide

## 4. Caractéristiques du produit

Le POOL LEVEL est un régulateur de niveau étanche équipé d'une turbine, d'un capteur de niveau ainsi que d'une électrovanne 9V<sup>1</sup>. Il fonctionne grâce à 1 pile de type 6LR61 ou 6AM6 9V et une batterie NiMH (située dans le POOL LEVEL et non accessible) qui permet la recharge du boîtier POOL LEVEL. Il communique via le protocole LoRa et la passerelle de radio communication LRMB qui, connectée à un réseau WiFi (2,4GHz) transfère les données à un serveur dédié.

Les données et leur historique sont alors accessibles depuis l'application MyIndygo ou sur la plateforme myindygo.com.

## 1. Important instructions and reminders

1. Before installing and commissioning the product, please read all the instructions in this manual carefully. Failure to follow these instructions may result in damage to equipment or risk to people. The safety instructions presented in this manual are not exhaustive. Therefore, the user is urged to exercise caution and common sense when installing, handling and using the equipment.
2. The product described in this manual is exclusively reserved for use in private swimming pools.  
family.
3. In the event of a failure, the manufacturer's liability cannot be incurred beyond the repair or replacement of the product under its legal warranty. Maintenance and water treatment operations remain the full responsibility of the user, therefore, any deterioration of the pool equipment linked to a treatment error cannot be attributed to a failure of the materials.

## 2. General presentation

The POOL LEVEL is an automatic filling kit consisting of a control module, a level sensor and a 9V<sup>1</sup> solenoid valve. A counting turbine associated with the module allows water consumption to be obtained. This data is recorded and communicated via the mobile application. Optimization recommendations are delivered to the user through the Indygo™ Eco-Mode in your space on the MyIndygo application.

### IMPORTANT !

This module only works if associated with the LRMB-POOL radio communication gateways / LRMB-10 / LRMB-30 (it is not compatible with LRMB-25 manufactured until 2019).

## 3. Package contents

- The POOL LEVEL box A level sensor with its cable of around
- twenty meters A 9V<sup>1</sup> solenoid valve A turbine The quick start
- guide
- 
- 

## 4. Product characteristics

The POOL LEVEL is a waterproof level regulator equipped with a turbine, a level sensor and a 9V<sup>1</sup> solenoid valve. It operates using 1 6LR61 or 6AM6 9V battery and a NiMH battery (located in the POOL LEVEL and not accessible) which allows the POOL LEVEL box to be recharged. It communicates via the LoRa protocol and the LRMB radio communication gateway which, connected to a WiFi network (2.4GHz), transfers the data to a dedicated server. The data and their history are then accessible from the MyIndygo application or on the myindygo.com platform.

## 1. Important instructions and reminders

1. Before installing and commissioning the product, please read all the instructions in this manual carefully. Failure to follow these instructions may result in damage to equipment or risk to people. The safety instructions presented in this manual are not exhaustive. Therefore, the user is urged to exercise caution and common sense when installing, handling and using the equipment.
2. The product described in this manual is exclusively reserved for use in private swimming pools.  
family.
3. In the event of a failure, the manufacturer's liability cannot be incurred beyond the repair or replacement of the product under its legal warranty. Maintenance and water treatment operations remain the full responsibility of the user, therefore, any deterioration of the pool equipment linked to a treatment error cannot be attributed to a failure of the materials.

## 2. General presentation

The POOL LEVEL is an automatic filling kit consisting of a control module, a level sensor and a 9V<sup>1</sup> solenoid valve. A counting turbine associated with the module allows water consumption to be obtained. This data is recorded and communicated via the mobile application. Optimization recommendations are delivered to the user through the Indygo™ Eco-Mode in your space on the MyIndygo application.

### IMPORTANT !

This module only works if associated with the LRMB-POOL radio communication gateways / LRMB-10 / LRMB-30 (it is not compatible with LRMB-25 manufactured until 2019).

## 3. Package contents

- The POOL LEVEL box A level sensor with its cable of around
- twenty meters A 9V<sup>1</sup> solenoid valve A turbine The quick start
- guide
- 
- 

## 4. Product characteristics

The POOL LEVEL is a waterproof level regulator equipped with a turbine, a level sensor and a 9V<sup>1</sup> solenoid valve. It operates using 1 6LR61 or 6AM6 9V battery and a NiMH battery (located in the POOL LEVEL and not accessible) which allows the POOL LEVEL box to be recharged. It communicates via the LoRa protocol and the LRMB radio communication gateway which, connected to a WiFi network (2.4GHz), transfers the data to a dedicated server. The data and their history are then accessible from the MyIndygo application or on the myindygo.com platform.

## 5. Précautions d'utilisation

### IMPORTANT !

Attention à bien placer le capteur de niveau verticalement afin que la détection de niveau se fasse correctement.

Attention au passage du câble qui doit être bien étanche. Installez un presse-étoupe dans la mesure du possible.

Il est conseillé d'installer un clapet anti-retour pour empêcher toute contamination de l'eau. Le clapet anti-retour permet une circulation de l'eau unidirectionnelle.

Il est préconisé d'installer un filtre à tamis en amont de l'installation après le compteur d'eau.

## 6. Installation

### 1) Capteur de niveau

a) Le capteur est composé de 2 parties métalliques. Le niveau est considéré comme haut lorsque ces 2 parties métalliques sont immergées. Dans la paroi intérieure du skimmer, fixez le capteur de niveau verticalement et à la hauteur maximale de niveau d'eau souhaité. C'est au niveau précis de la partie métallique la plus haute que le module capte si la piscine est à son niveau haut.

b) Raccordez le câble du capteur fourni sur le module POOL LEVEL comme sur le schéma ci-dessous.

### 2) Turbine

a) Installez la turbine sur l'arrivée d'eau sur les 2 connecteurs mâles de 1 pouce et à 30cm maximum du POOL LEVEL. Veillez à ce qu'elle soit bien installée dans le sens du flux de l'eau (sens de la flèche sur le schéma).

b) Raccordez le câble fourni sur le module POOL LEVEL comme sur le schéma ci-dessous.

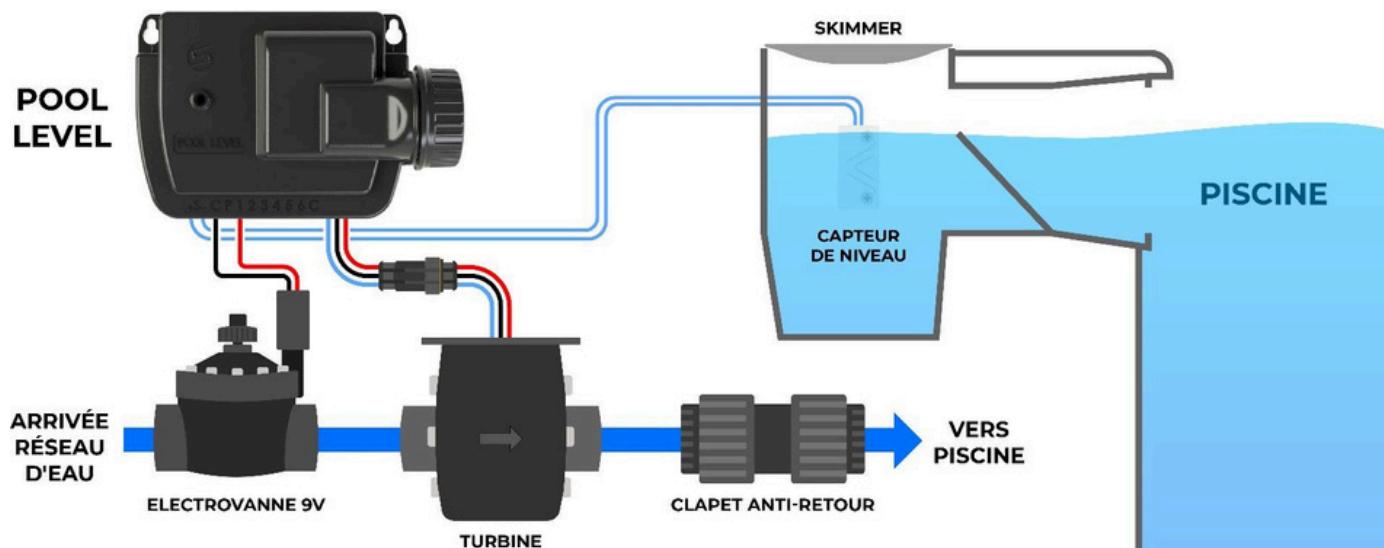
c) Lorsque les branchements sont finalisés, la turbine peut être assemblée (rotation d'un quart de tour) sous le boîtier POOL LEVEL.

### 3) Électrovanne1

a) L'électrovanne doit être connectée au module et placée en série avec la turbine.

Attention, l'électrovanne est polarisée, il est nécessaire de respecter les couleurs lors de son branchement (fil noir (-), fil rouge (+)).

### 4) Schéma



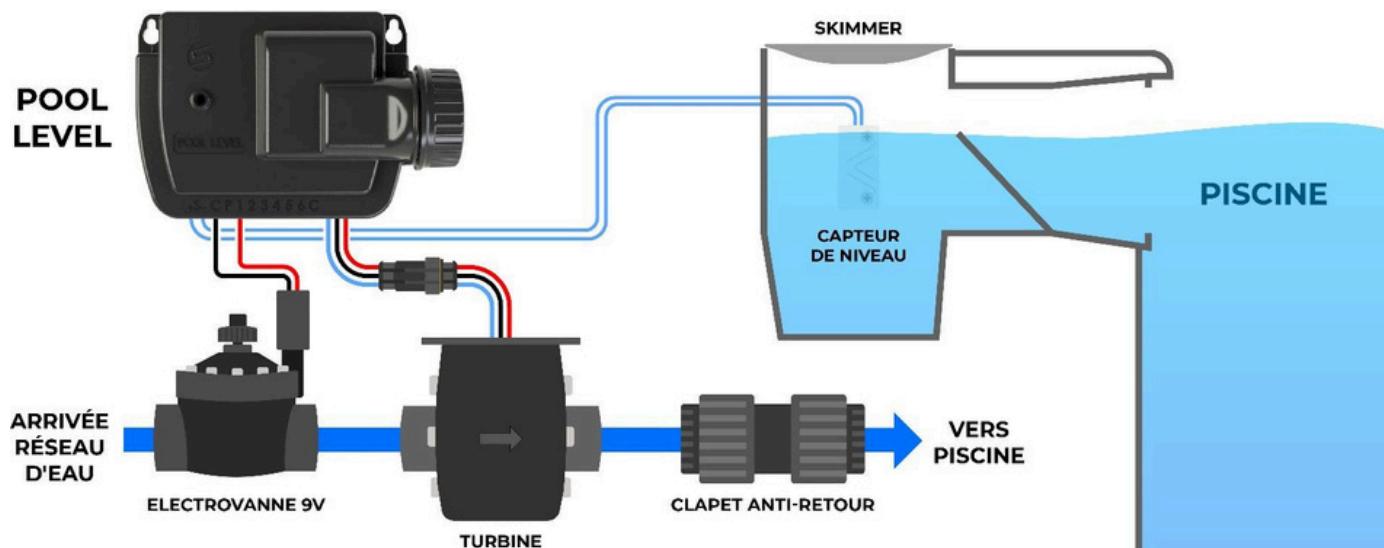
<sup>1</sup> L'électrovanne peut être vendue séparément selon le modèle du kit POOL LEVEL.

## 5. Precautions for use

IMPORTANT! Be sure to place the level sensor vertically so that the level detection is done correctly. Pay

## 6. Installation

- 1) Level sensor a) The sensor is composed of 2 metal parts. The level is considered high when these 2 metal parts are submerged. In the inner wall of the skimmer, fix the level sensor vertically and at the maximum height of the desired water level. It is at the precise level of the highest metal part that the module detects if the pool is at its high level.  
b) Connect the supplied sensor cable to the POOL LEVEL module as shown in the diagram below.
- 2) Turbine a) Install the turbine on the water inlet on the 2 1-inch male connectors and at a maximum of 30cm from the POOL LEVEL. Make sure that it is properly installed in the direction of the water flow (direction of the arrow on the diagram).  
b) Connect the supplied cable to the POOL LEVEL module as shown in the diagram below.  
c) When the connections are finalized, the turbine can be assembled (quarter rotation) tower) under the POOL LEVEL box.
- 3) Solenoid valve1 a) The solenoid valve must be connected to the module and placed in series with the turbine. Please note, the solenoid valve is polarized, it is necessary to respect the colors when connecting it (black wire (-), red wire (+)).
- 4) Plan



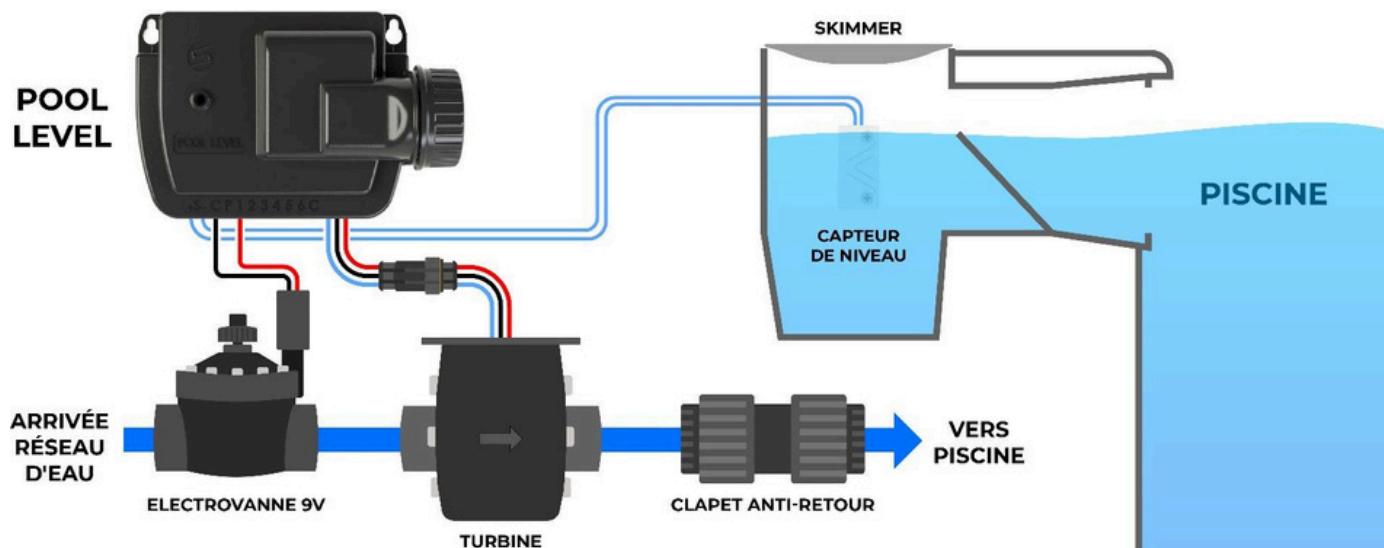
<sup>1</sup> The solenoid valve can be sold separately depending on the POOL LEVEL kit model.

## 5. Precautions for use

IMPORTANT! Be sure to place the level sensor vertically so that the level detection is done correctly. Pay

## 6. Installation

- 1) Level sensor a) The sensor is composed of 2 metal parts. The level is considered high when these 2 metal parts are submerged. In the inner wall of the skimmer, fix the level sensor vertically and at the maximum height of the desired water level. It is at the precise level of the highest metal part that the module detects if the pool is at its high level.  
b) Connect the supplied sensor cable to the POOL LEVEL module as shown in the diagram below.
- 2) Turbine a) Install the turbine on the water inlet on the 2 1-inch male connectors and at a maximum of 30cm from the POOL LEVEL. Make sure that it is properly installed in the direction of the water flow (direction of the arrow on the diagram).  
b) Connect the supplied cable to the POOL LEVEL module as shown in the diagram below.  
c) When the connections are finalized, the turbine can be assembled (quarter rotation) tower) under the POOL LEVEL box.
- 3) Solenoid valve1 a) The solenoid valve must be connected to the module and placed in series with the turbine. Please note, the solenoid valve is polarized, it is necessary to respect the colors when connecting it (black wire (-), red wire (+)).
- 4) Plan



<sup>1</sup> The solenoid valve can be sold separately depending on the POOL LEVEL kit model.

## 7. Mise en service

### A/ Téléchargement de l'application MyIndygo

- Sur votre smartphone et/ou tablette, rendez-vous sur votre store.
- Téléchargez l'application MyIndygo.
- Vérifiez que le Bluetooth est activé avant de commencer la mise en service.



### B/ Crédation de votre compte sur l'application

#### IMPORTANT !

Pendant le processus d'installation, il est impératif que le téléphone/tablette soit connecté à internet.

- Lancez l'application sur votre téléphone/tablette.
- Pour une première connexion, créez un compte en renseignant une adresse mail + un mot de passe.
- Une fois le compte créé, suivez les instructions d'installation.
- Il faudra dans un premier temps créer une piscine et la localiser.
- Une fois la piscine créée, choisissez le type de module à installer.
- Lorsque l'application vous propose d'installer une antenne LoRa-Wifi LRMB, répondez « OUI ».

### C/ Mise en service de l'antenne de radiocommunication LRMB

- Installez et branchez l'antenne LRMB à l'intérieur de l'habitation dans une zone couverte par le Wifi. Afin d'optimiser la communication avec le POOL LEVEL, préférez les lieux d'installation les plus en vue sur la piscine.
- Notez le nom et le mot de passe du réseau Wifi auquel sera connecté l'antenne LRMB. Ces informations seront demandées lors de la mise en service de l'antenne.

#### IMPORTANT !

L'antenne LRMB ne fonctionne qu'avec du Wifi dans la bande 2,4GHz. Si le réseau est uniquement en 5GHz, veillez à activer également la bande 2,4GHz.

A la fin de l'installation, l'application réalise un test de communication permettant de vérifier que le module POOL LEVEL communique bien avec l'antenne LRMB.

Après 5 échecs successifs du test, rapprochez ou déplacez l'antenne LRMB afin de faciliter sa communication radio avec le module POOL LEVEL.

- Le téléphone en main, restez à côté de l'antenne LRMB puis cliquez sur « Oui » lorsque l'application propose d'installer le module LRMB.
- Suivez les instructions de mise en service.
- A la fin de la mise en service, attendez environ 1 minute pour vérifier que la LED rouge passe en vert fixe, signifiant que l'antenne LR-MB est correctement reliée à internet. En cas de mise à jour, la LED peut clignoter en vert durant 1 minute environ. Si la LED de la LRMB ne passe pas au vert (erreur probable de saisie du mot de passe Wifi), terminez l'installation de celle-ci, en allant dans l'onglet « Réglages », cliquez sur « Mon relai » puis « Paramètres réseau » et saisissez à nouveau les identifiants Wifi.

### D/ Mise en service du module de remplissage automatique.

- Dévissez le bouchon étanche du module.
- Branchez et insérez la pile 9V dans l'espace prévu à cet effet.
- Revissez le bouchon en veillant à bien remettre le joint d'étanchéité.
- Le téléphone en main, restez à côté du module et cliquez sur « Ajouter un autre module », cliquez ensuite sur « Régulateur de niveau d'eau » et suivre les instructions d'installation.

## 7. Commissioning

### A/ Downloading the MyIndygo application

- On your smartphone and/or tablet, go to your store.
- Download the MyIndygo app.
- Make sure Bluetooth is enabled before starting the setup.



### B/ Creating your account on the application

#### IMPORTANT !

During the installation process, it is imperative that the phone/tablet is connected to the internet.

- Launch the app on your phone/tablet.
- For a first connection, create an account by entering an email address + a password.
- Once the account is created, follow the installation instructions.
- First, you will need to create a swimming pool and locate it.
- Once the pool is created, choose the type of module to install.
- When the application asks you to install a LoRa-Wifi LRMB antenna, answer “YES”.

### C/ Commissioning of the LRMB radiocommunication antenna

- Install and connect the LRMB antenna inside the home in an area covered by WiFi.

To optimize communication with the POOL LEVEL, choose the most visible installation locations on the pool.

- Note the name and password of the Wifi network to which the LRMB antenna will be connected. These information will be requested when the antenna is put into service.

#### IMPORTANT !

The LRMB antenna only works with Wifi in the 2.4GHz band. If the network is only in 5GHz, be sure to enable the 2.4GHz band as well.

At the end of the installation, the application performs a communication test to verify that the POOL LEVEL module communicates correctly with the LRMB antenna.

After 5 successive test failures, move the LRMB antenna closer or closer to facilitate its radio communication with the POOL LEVEL module.

- With the phone in hand, stay next to the LRMB antenna then click on “Yes” when the application proposes to install the LRMB module.
- Follow the commissioning instructions.
- At the end of commissioning, wait approximately 1 minute to check that the red LED turns green fixed, meaning that the LR-MB antenna is correctly connected to the internet. In the event of an update, the LED may flash green for about 1 minute. If the LRMB LED does not turn green (probable error entering the Wifi password), complete the installation by going to the “Settings” tab, click on “My relay” then “Network settings” and enter the Wifi identifiers again.

### D/ Commissioning of the automatic filling module.

- Unscrew the waterproof cap from the module.
- Plug in and insert the 9V battery into the space provided.
- Screw the cap back on, making sure to replace the seal.
- With the phone in hand, stay next to the module and click on “Add another module”, click then on “Water Level Regulator” and follow the installation instructions.

## 7. Commissioning

### A/ Downloading the MyIndygo application

- On your smartphone and/or tablet, go to your store.
- Download the MyIndygo app.
- Make sure Bluetooth is enabled before starting the setup.



### B/ Creating your account on the application

#### IMPORTANT !

During the installation process, it is imperative that the phone/tablet is connected to the internet.

- Launch the app on your phone/tablet.
- For a first connection, create an account by entering an email address + a password.
- Once the account is created, follow the installation instructions.
- First, you will need to create a swimming pool and locate it.
- Once the pool is created, choose the type of module to install.
- When the application asks you to install a LoRa-Wifi LRMB antenna, answer “YES”.

### C/ Commissioning of the LRMB radiocommunication antenna

- Install and connect the LRMB antenna inside the home in an area covered by WiFi.

To optimize communication with the POOL LEVEL, choose the most visible installation locations on the pool.

- Note the name and password of the Wifi network to which the LRMB antenna will be connected. These information will be requested when the antenna is put into service.

#### IMPORTANT !

The LRMB antenna only works with Wifi in the 2.4GHz band. If the network is only in 5GHz, be sure to enable the 2.4GHz band as well.

At the end of the installation, the application performs a communication test to verify that the POOL LEVEL module communicates correctly with the LRMB antenna.

After 5 successive test failures, move the LRMB antenna closer or closer to facilitate its radio communication with the POOL LEVEL module.

- With the phone in hand, stay next to the LRMB antenna then click on “Yes” when the application proposes to install the LRMB module.
- Follow the commissioning instructions.
- At the end of commissioning, wait approximately 1 minute to check that the red LED turns green fixed, meaning that the LR-MB antenna is correctly connected to the internet. In the event of an update, the LED may flash green for about 1 minute. If the LRMB LED does not turn green (probable error entering the Wifi password), complete the installation by going to the “Settings” tab, click on “My relay” then “Network settings” and enter the Wifi identifiers again.

### D/ Commissioning of the automatic filling module.

- Unscrew the waterproof cap from the module.
- Plug in and insert the 9V battery into the space provided.
- Screw the cap back on, making sure to replace the seal.
- With the phone in hand, stay next to the module and click on “Add another module”, click then on “Water Level Regulator” and follow the installation instructions.

- A la fin de l'installation, l'application réalise un test de communication LoRa qui permet de vérifier que le module communique bien avec la passerelle LoRa-WiFi. Si vous rencontrez plus de 5 échecs successifs à ce test, rapprocher ou déplacer l'antenne afin de faciliter sa communication radio avec le module de remplissage.
- Une fois l'installation terminée, attendez environ 1 heure avant la remontée des premières données.

## E/ Mise en service du module de remplissage automatique sur un compte existant

- Si vous disposez déjà d'une installation sur votre application piscine, vous pouvez ajouter le module en vous rendant dans l'onglet « Réglages » de l'application et en cliquant sur « Régulateur de niveau d'eau ».

## 8. Utilisation du module

### A/ Configuration des alertes

Les alertes peuvent être configurées sur la plateforme web :

1. Sur un navigateur internet, saisissez l'adresse <https://myindygo.com>
2. Renseignez l'identifiant et le mot de passe du compte.
3. Sélectionnez l'onglet Alertes dans la barre latérale de gauche.
4. Configurez les alertes sans oublier de les valider. Les alertes peuvent être reçues au choix par notification push et/ou par email.
5. Il est également possible de modifier/ajouter d'autres adresses email pour la réception des alertes en cliquant sur le lien du profil situé en bas de la barre latérale de gauche.



### B/ Modes de fonctionnement

POOL LEVEL dispose de 3 modes de fonctionnement :

OFF	Arrêt du module
AUTO	Une plage horaire de remplissage est définie
COMMANDÉ MANUELLE	Possibilité de forcer le remplissage même si un niveau haut a été détecté

- Un remplissage automatique est déclenché si un niveau bas est détecté au début de la plage horaire programmée. On considère un niveau bas lorsque les 2 parties métalliques ne sont pas immergées simultanément.
- Si un niveau haut est détecté pendant le remplissage, alors le remplissage s'arrête automatiquement et redémarrera éventuellement lors de la prochaine plage de remplissage.
- La commande manuelle permet de forcer le remplissage par tranche de 30 minutes jusqu'à 12 heures consécutives, et ce, même si un niveau haut est détecté. Cette fonctionnalité permet par exemple d'anticiper l'évaporation ou une sur-fréquentation du bassin.

### C/ Menu Réglages

Le bouton « Régulateur de niveau d'eau » présent dans l'onglet Réglages de l'application permet d'accéder aux fonctions suivantes :

1. Mise à jour logicielle : permet de lancer la mise à jour du logiciel embarqué du POOL LEVEL lorsqu'une nouvelle version est disponible
2. Accès à distance : cette fonction permet de tester la communication entre votre module POOL LEVEL et l'antenne de radiocommunication LRMB. Appuyez sur le bouton pour commencer le test :
  - o Le message « Connexion établie » indique que la connexion est fiable.

- At the end of the installation, the application performs a LoRa communication test which allows you to check that the module communicates well with the LoRa-WiFi gateway. If you encounter more than 5 successive failures in this test, move the antenna closer or move it to facilitate its radio communication with the filling module.
- Once the installation is complete, wait approximately 1 hour before bringing the first data.

#### E/ Activation of the automatic filling module on an existing account

- If you already have an installation on your pool application, you can add the module by going to the “Settings” tab of the application and clicking on “Water level regulator”.

### 8. Using the module

#### A/ Configuring alerts Alerts can be configured on the web platform:

1. On an internet browser, enter the address <https://myindygo.com>
2. Enter the account ID and password.
3. Select the Alerts tab in the left sidebar.
4. Configure the alerts without forgetting to validate them. Alerts can be received by choice

- push notification and/or email.
5. It is also possible to modify/add other email addresses for receiving alerts by clicking on the profile link located at the bottom of the left sidebar.



#### B/ Operating modes POOL LEVEL has 3 operating modes:

OFF AUTO MANUAL	Module stop A filling time slot is defined Possibility of forcing filling even if
CONTROL	a high level has been detected

- An automatic filling is triggered if a low level is detected at the start of the programmed time slot. A low level is considered when the 2 metal parts are not immersed simultaneously.
- If a high level is detected during filling, then filling will automatically stop and will possibly restart during the next filling interval.
- Manual control allows forcing filling in 30-minute increments for up to 12 consecutive hours, even if a high level is detected. This feature allows, for example, anticipating evaporation or over-use of the pool.

#### C/ Settings Menu The “Water level regulator” button in the Settings tab of the application allows you to access the following functions:

1. Software update: allows you to launch the update of the POOL LEVEL on-board software when a new version is available
2. Remote Access: This function allows you to test the communication between your POOL LEVEL module and the LRMB radio communication antenna. Press the button to start the test:
  - o The message “Connection established” indicates that the connection is reliable.

- At the end of the installation, the application performs a LoRa communication test which allows you to check that the module communicates well with the LoRa-WiFi gateway. If you encounter more than 5 successive failures in this test, move the antenna closer or move it to facilitate its radio communication with the filling module.
- Once the installation is complete, wait approximately 1 hour before bringing the first data.

#### E/ Activation of the automatic filling module on an existing account

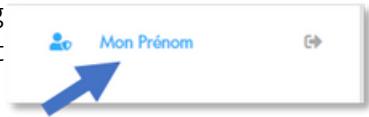
- If you already have an installation on your pool application, you can add the module by going to the “Settings” tab of the application and clicking on “Water level regulator”.

### 8. Using the module

#### A/ Configuring alerts Alerts can be configured on the web platform:

1. On an internet browser, enter the address <https://myindygo.com>
2. Enter the account ID and password.
3. Select the Alerts tab in the left sidebar.
4. Configure the alerts without forgetting to validate them. Alerts can be received by choice

- push notification and/or email.
5. It is also possible to modify/add other email addresses for receiving alerts by clicking on the profile link located at the bottom of the left sidebar.



#### B/ Operating modes POOL LEVEL has 3 operating modes:

OFF AUTO MANUAL	Module stop A filling time slot is defined Possibility of forcing filling even if
CONTROL	a high level has been detected

- An automatic filling is triggered if a low level is detected at the start of the programmed time slot. A low level is considered when the 2 metal parts are not immersed simultaneously.
- If a high level is detected during filling, then filling will automatically stop and will possibly restart during the next filling interval.
- Manual control allows forcing filling in 30-minute increments for up to 12 consecutive hours, even if a high level is detected. This feature allows, for example, anticipating evaporation or over-use of the pool.

#### C/ Settings Menu The “Water level regulator” button in the Settings tab of the application allows you to access the following functions:

1. Software update: allows you to launch the update of the POOL LEVEL on-board software when a new version is available
2. Remote Access: This function allows you to test the communication between your POOL LEVEL module and the LRMB radio communication antenna. Press the button to start the test:
  - o The message “Connection established” indicates that the connection is reliable.

- o Si vous obtenez le message « Aucune connexion établie », recommencez le test à plusieurs reprises. Si vous n'arrivez pas à passer ce test, il est nécessaire de rapprocher votre antenne LRMB du POOL LEVEL.

## D/ Plateforme web myindygo.com

La plateforme web <https://myindygo.com> permet d'accéder depuis un PC connecté à internet à l'ensemble des données de la piscine et du compte.

Il est alors possible d'accéder à :

- La configuration de la piscine (description et localisation)
- L'état de fonctionnement des modules (y compris le niveau de la pile)
- La configuration des alertes des modules

Dans le profil utilisateur, il est également possible d'avoir accès à :

- La configuration du compte (nom, adresse, mot de passe...)
- La configuration des adresses mail recevant les alertes
- L'onglet « Professionnel » qui permet d'autoriser/refuser l'accès aux données de la piscine par un piscinier s'il possède un compte professionnel MyIndygo. Dans tous les cas, l'accès aux données ne pourra se faire sans l'approbation préalable du propriétaire de la piscine.

## E/ Maintenance du module

En cas de niveau de pile faible, l'application génère une alerte qui invite à changer les piles.

Pour procéder au remplacement des piles :

1. Ouvrez le couvercle du module POOL LEVEL.
2. Retirez la pile usagée.
3. Installez la pile 9V.
4. Refermez le couvercle et serrez-le fermement. Attention, veillez à bien refermer le couvercle pour préserver l'étanchéité du module.

## 9. FAQ

Que faire si aucune donnée ne remonte sur l'application ?

- Vérifiez le niveau de la pile et changez-la si besoin.
- Réalisez un test de communication afin de vérifier que votre module connecté arrive à communiquer avec l'antenne LRMB. Voir la procédure de test dans le paragraphe « Menu Réglages ».
- Vérifiez que l'antenne LRMB est bien connectée à Internet. Débranchez la LRMB puis rebranchez-la et vérifiez que la LED de l'horloge connectée passe au vert après environ une minute. Si la LED reste au rouge, reconfigurez les paramètres Wifi de la LRMB (voir le paragraphe « Mise en service de l'antenne de radiocommunication LRMB »).

## 10. Caractéristiques techniques

UTILISATION :

- Boîtier étanche IP68
- Température d'utilisation : 0°C à 50°C

ALIMENTATION :

- 1 pile 9V

- o If you get the message “No connection established”, repeat the test several times. If you are unable to pass this test, it is necessary to move your LRMB antenna closer to the POOL LEVEL.

D/ myindygo.com web platform The web platform <https://myindygo.com> allows access from a PC connected to the internet to all pool and account data.

It is then possible to access:

- Pool configuration (description and location)
- The operating status of the modules (including battery level)
- Configuring module alerts

In the user profile, it is also possible to have access to:

- Account configuration (name, address, password, etc.)
- Configuration of email addresses receiving alerts
- The “Professional” tab which allows you to authorize/reject access to pool data by a pool contractor if they have a MyIndygo professional account. In all cases, access to the data cannot be done without the prior approval of the pool owner.

E/ Module maintenance If the battery level is low, the application generates an alert prompting you to change the batteries.

To replace the batteries:

1. Open the POOL LEVEL module cover.
2. Remove the old battery.
3. Install the 9V battery.
4. Close the lid and tighten it securely. Be careful to close the lid properly to preserve the module's watertightness.

## 9. FAQ

What to do if no data is sent to the application?

- Check the battery level and change it if necessary.
- Perform a communication test to verify that your connected module can communicate with the LRMB antenna. See the test procedure in the “Settings Menu” paragraph.
- Check that the LRMB antenna is properly connected to the Internet. Unplug the LRMB and then plug it back in and check that the LED on the connected clock turns green after about a minute. If the LED remains red, reconfigure the LRMB Wi-Fi settings (see the paragraph “Commissioning the LRMB radiocommunication antenna”).

## 10. Technical characteristics

USE :

- IP68 waterproof housing Operating
- temperature: 0°C to 50°C

FOOD :

- 1 battery 9V

- o If you get the message “No connection established”, repeat the test several times. If you are unable to pass this test, it is necessary to move your LRMB antenna closer to the POOL LEVEL.

D/ myindygo.com web platform The web platform <https://myindygo.com> allows access from a PC connected to the internet to all pool and account data.

It is then possible to access:

- Pool configuration (description and location)
- The operating status of the modules (including battery level)
- Configuring module alerts

In the user profile, it is also possible to have access to:

- Account configuration (name, address, password, etc.)
- Configuration of email addresses receiving alerts
- The “Professional” tab which allows you to authorize/reject access to pool data by a pool contractor if they have a MyIndygo professional account. In all cases, access to the data cannot be done without the prior approval of the pool owner.

E/ Module maintenance If the battery level is low, the application generates an alert prompting you to change the batteries.

To replace the batteries:

1. Open the POOL LEVEL module cover.
2. Remove the old battery.
3. Install the 9V battery.
4. Close the lid and tighten it securely. Be careful to close the lid properly to preserve the module's watertightness.

## 9. FAQ

What to do if no data is sent to the application?

- Check the battery level and change it if necessary.
- Perform a communication test to verify that your connected module can communicate with the LRMB antenna. See the test procedure in the “Settings Menu” paragraph.
- Check that the LRMB antenna is properly connected to the Internet. Unplug the LRMB and then plug it back in and check that the LED on the connected clock turns green after about a minute. If the LED remains red, reconfigure the LRMB Wi-Fi settings (see the paragraph “Commissioning the LRMB radiocommunication antenna”).

## 10. Technical characteristics

USE :

- IP68 waterproof housing Operating
- temperature: 0°C to 50°C

FOOD :

- 1 battery 9V

- Batterie NiMH

#### FONCTIONNEMENT :

- Bluetooth® Smart 4.0 Low Energy
- Bandes de fréquences utilisées :
  - LoRa™ : [868-868.6] Mhz
  - Bluetooth® : [2400-2483.5] Mhz

#### DIMENSIONS :

- Capteur de niveau : (LxHxP) 43mm/14mm/23mm
- Boîtier POOL LEVEL :(LxHxP) 140 mm/90mm/55mm

## 11. Lexique



Ce symbole indique que le produit utilise une radio de technologie LoRaTM



Ce symbole indique que le produit utilise une radio de technologie Bluetooth®



Le symbole “CE” indique que cet appareil est conforme aux normes Européennes sur la sécurité, la santé, l'environnement et la protection de l'utilisateur. Les appareils avec le symbole “CE” sont destinés pour la vente en Europe.



Ce symbole indique que ces types d'appareils électriques et électroniques doivent être jetés séparément dans les pays Européen. Ne pas jeter cet appareil avec vos ordures ménagères. Utilisez les points de collecte et de recyclage disponibles dans votre pays lorsque vous n'avez plus besoin de cet appareil.

Produit fabriqué en France par :  
 MYINDYGO - SOLEM SAS  
 5 rue Georges Besse  
 34830 Clapiers – France  
<https://indygo-pool.com/>

- Battery NiMH

FUNCTIONING :

- Bluetooth® Smart 4.0 Low Energy
- Frequency bands used: o LoRa™: [868-868.6] Mhz o Bluetooth®: [2400-2483.5] Mhz

DIMENSIONS :

- Level sensor: (LxHxP) 43mm/14mm/23mm
- Boîtier POOL LEVEL :(LxHxP) 140 mm/90mm/55mm

## 11. Glossary



This symbol indicates that the product uses a LoRaTM technology radio



This symbol indicates that the product uses a Bluetooth® technology radio



The “CE” symbol indicates that this device complies with European standards on safety, health, environment and user protection. Devices with the “CE” symbol are intended for sale in Europe.



This symbol indicates that these types of electrical and electronic devices must be disposed of separately in European countries. Do not dispose of this device with your household waste. Use the collection and recycling points available in your country when you no longer need this device.

Product made in France by:  
MYINDYGO - SOLEM SAS 5 rue  
Georges Besse 34830 Clapiers –  
France <https://indygo-pool.com/>

- Battery NiMH

FUNCTIONING :

- Bluetooth® Smart 4.0 Low Energy
- Frequency bands used: o LoRa™: [868-868.6] Mhz o Bluetooth®: [2400-2483.5] Mhz

DIMENSIONS :

- Level sensor: (LxHxP) 43mm/14mm/23mm
- Boîtier POOL LEVEL :(LxHxP) 140 mm/90mm/55mm

## 11. Glossary



This symbol indicates that the product uses a LoRaTM technology radio



This symbol indicates that the product uses a Bluetooth® technology radio



The “CE” symbol indicates that this device complies with European standards on safety, health, environment and user protection. Devices with the “CE” symbol are intended for sale in Europe.



This symbol indicates that these types of electrical and electronic devices must be disposed of separately in European countries. Do not dispose of this device with your household waste. Use the collection and recycling points available in your country when you no longer need this device.

Product made in France by:  
MYINDYGO - SOLEM SAS 5 rue  
Georges Besse 34830 Clapiers –  
France <https://indygo-pool.com/>

## 12. Déclaration de conformité

Par la présente, nous déclarons que notre produit de type POOL-LEVEL est conforme aux normes suivantes :

- Norme BLE : EN 300 328 v2.2.2
- Normes LoRa : ETSI EN 300 220-2 v3.2.1 et ETSI EN 300 220-1 v3.1.1
- Norme EMF : EN 62311 (2008)
- Normes CEM : EN 61326-1 (2013), ETSI EN 301 489-1 v2.2.3, EN 301 489-3 V2.3.0 et ETSI EN 301 489-17 v3.2.4
- Normes Sécurité Electrique : EN 61010-1:2010/A1:2019, EN 61010-2-030:2011 et EN 61010-2-201:2013

Olivier AUSSILLOUS

Directeur industriel



## 12. Declaration of conformity

We hereby declare that our POOL-LEVEL type product complies with the following standards:

- BLE standards: EN 300 328 v2.2.2 LoRa standards: ETSI EN 300 220-2 v3.2.1 and ETSI EN 300 220-1 v3.1.1 EMF standards: EN 62311 (2008) EMC standards: EN 61326-1 (2013), ETSI EN 301 489-1 v2.2.3, EN 301 489-3 V2.3.0 and ETSI EN 301 489-17 v3.2.4 Electrical Safety Standards: EN 61010-1:2010/A1:2019, EN 61010-2-030:2011 and EN 61010-2-201:2013

Olivier AUSSILLOUS

Industrial Director



## 12. Declaration of conformity

We hereby declare that our POOL-LEVEL type product complies with the following standards:

- BLE standards: EN 300 328 v2.2.2 LoRa standards: ETSI EN 300 220-2 v3.2.1 and ETSI EN 300 220-1 v3.1.1 EMF standards: EN 62311 (2008) EMC standards: EN 61326-1 (2013), ETSI EN 301 489-1 v2.2.3, EN 301 489-3 V2.3.0 and ETSI EN 301 489-17 v3.2.4 Electrical Safety Standards: EN 61010-1:2010/A1:2019, EN 61010-2-030:2011 and EN 61010-2-201:2013

Olivier AUSSILLOUS

Industrial Director

